**Ek Bölüm 2 – Teknik Teklif**

Teknik kapasitenin belgelendirilmesi GOAL’un teklifleri değerlendirme sürecinde yer alan önemli bir kriterdir. Bu İhaleye Davet Belgesinin tüm kısımlarını ve eklerini inceledikten sonra bu formun uygun bir şekilde doldurulması ve gerekli olan tüm destekleyici bilgilerin verilmesi oldukça önemlidir.

Teknik teklif içinde teknik şartname özellikleri bakımından gerekli olan tüm husus ve unsurlar yer almalı ve bu İhaleye Davet Belgesi 5. Bölümde listelenen temel kriterler ve ihale kazanma kriterlerinin uygulanması için gerekli olan tüm bilgilerin verilmesi gerekmektedir. Asgari gereksinimleri karşılamayan veya tüm gereksinimleri kapsamayan teklifler, ihale şartname özelliklerine uygun olmamaları nedeniyle reddedilebilir ve değerlendirilmeyebilir.

Tedarikçiler tekliflerini her bir lot için veya üç (3) lotun tamamı için göndermeye davet edilmektedir. Her bir lot, ayrı ayrı değerlendirilecektir.

|  |  |
| --- | --- |
| **Teklif Verilen LOT (lütfen uygun şekilde işaretleyiniz)** | |
| LOT 1: Monitör, Çok Fonksiyonlu Cihazlar ve Sarf Malzemelerinin Tedariki ve DDP Incoterms 2020 Olarak Azez, Ankara, Antakya’ya Teslimatı |  |
| LOT 2: Monitör, Çok Fonksiyonlu Cihazlar, Projektörler ve Sarf Malzemelerinin Tedariki ve DDP Incoterms 2020 Olarak Azez, Antakya’ya Teslimatı |  |
| LOT 3: Güvenlik Cihazları & Lisanların Tedariki ve DDP Incoterms 2020 Olarak Antakya, Türkiye’ye Teslimatı |  |

# **LOT 1: Monitör, Çok Fonksiyonlu Cihazlar ve Sarf Malzemelerinin Tedariki ve Teslimatı DDP Incoterms 2020 Azez, Ankara, Antakya**

1. **Genel Beyan**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Soru** | **Yanıt** |
| 1 | Aşağıda verilenleri tamamen incelediniz ve kabul ettiniz mi?   * Bu İhaleye Davet Belgesinin Hüküm ve Koşulları, * GOAL’un Mallara Yönelik Standart Hüküm ve Koşulları, * GOAL’un Tedarikçi Davranış Kuralları |  |
| 2 | Şirketiniz Bölüm 3.2. Teslim Edilecek Ürünler ve Teslimat Planı- LOT 1 altında listesi verilen gerekli tüm kalemler hususunda ve gereken miktarlarda teklif sunabilecek mi? |  |
| 3 | Şirketinizin gereken kalemlerden bazıları için teklif verememesi veya gereken miktarlarda teklif verememesi durumunda lütfen bu hususları burada ve doldurduğunuz Ek 3 – Mali Teklif LOT 1 kısmında açıkça belirtiniz. |  |
| 4 | LOT 1 altında verilen gerekli tüm kalemler için bu İhaleye Davet Belgesindeki Ek 1’de yer alan Teknik Şartname Özelliklerinin tamamını incelediğinizi ve tamamını (veya daha fazlasını) karşılayabileceğinizi onaylıyor musunuz? |  |
| 5 | Kalemleri orijinal birincil ambalajlarında ve imalatçıdan alınan belgeler (kılavuzlar) ile teslim edeceğinizi onaylıyor musunuz? |  |
| 6 | İhaleye Davet Belgesi 3.2.’de bulunan USAID [ADS Chapter 303 Grants and Cooperative Agreements to Non-Governmental Organizations](https://www.usaid.gov/sites/default/files/documents/303.pdf), Bölüm 303.3.35.2 İlgili Telekomünikasyon ve Güvenlik Kamera Donanımları veya Hizmetleri incelediğinizi ve bu hususa uygun hareket edeceğinizi onaylıyor musunuz? |  |
| 7 | Azami 30 iş günü *teslimat* süresine uygun hareket edebileceğinizi teyit ediyor musunuz? |  |
| 8 | Teklifinizin 90 gün boyunca geçerli olacağını onaylıyor musunuz? |  |

1. **Mesleki siciller/kayıtlar ve sertifikalar**

Lütfen şirketinizin sahip olduğu tüm mesleki (teknik) sertifikaların veya şirket sertifikalarının veya alma sürecinizin devam ettiği sertifikaların listesini veriniz (sertifika adı, sertifika sayısı, alınan yıl ve son geçerlilik tarihlerini de veriniz).

Örnekler: şirket sicili, Ticaret Odası kaydı, vergi sicili, ISO sertifikaları (örneğin kalite yönetimi, çevre yönetimi ve iyi dağıtım uygulamaları ile ilgili sertifikalar)

Önemli: Verilen belgelerin bir kopyasını ekleyiniz. Hassas verileri gizleyebilirsiniz.

Not: teklif verilen tüm LOT’lar için aynı yanıtlar kullanılabilir.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sertifika adı** | **Referans Numarası (varsa)** | **Alınan yıl** | **Son geçerlilik tarihi (varsa)** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

***Gerekli olması durumunda satır ekleyebilirsiniz.***

1. **Teknik şartname özellikleri ile uyumluluk (İhaleye Davet Belgesi Ek 1)**
2. LOT 2 altında teklif verdiğiniz ürünlerin asgari teknik şartname özelliklerine uygunluklarını belirtebilirsiniz (Bu İhaleye Davet Belgesi Ek 1).

Önemli: Lütfen **broşür** ekleyin veya **teklif verdiğiniz ürün özelliklerinin linklerini** ekleyin veya diğer benzer yöntemleri kullanın.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Madde** | **Ürün Özellikleri**  *(ürün açıklamaları, linkler, broşür ve katalog referansları)* | **Ek özellikler veya işlevler**  *(varsa)* |
| 1 | Çok Fonksiyonlu Ofis Cihazı (Yazıcı ve Tarayıcı) |  |  |
| 2 | Madde 1’de verilen Çok Fonksiyonlu Ofis Cihazı (Yazıcı ve Tarayıcı) ile uyumlu kartuş |  |  |
| 3 | Yoğun Kullanılan Çok Fonksiyonlu Cihaz (Yazıcı ve Tarayıcı) |  |  |
| 4 | Madde 3’te verilen Yoğun Kullanılan Çok Fonksiyonlu Cihaz (Yazıcı ve Tarayıcı) ile uyumlu kartuş |  |  |
| 5 | Masaüstü Monitör |  |  |
| 6 | 2-metre HDMI Kablosu, Madde 5’te yer alan Masaüstü Monitör ile uyumlu olmalıdır. |  |  |
| 7 | Taşınabilir Mini Projektör |  |  |
| 8 | 5-metre HDMI Kablosu, Madde 7’de yer alan Taşınabilir Mini Projektör ile uyumlu olmalıdır. |  |

1. Ek 1’de verilen şartname özelliklerinden fazlası olan **ek özellikler veya işlevler veya hizmetleri** kısaca belirtebilir ve teklifinizi geliştirebilirsiniz. Gerekli olması durumunda daha fazla boşluk kullanabilirsiniz.

**Yanıt:**

1. **Geçmiş Sözleşmeler**

Malların, Türkiye ve Suriye’deki GOAL Ofislerine DDP (Incoterms 2020) olarak teslim edilmesi gerekmektedir. Özellikle Suriye’ye giren ürünler başta olmak üzere teslimatların karmaşık doğası gereği GOAL, tedarik edilecek olan benzer ürünler için bu yerlerde veya kuzey batı Suriye’deki diğer yerlerde 2017 yılından bu yana gerçekleştirilen geçmiş sözleşmelerin kanıtlarını görmek istemektedir. Bu belgeler düzeltilmiş/düzenlenmiş sözleşmeler, satın alma emirleri veya sözleşmelerin yerine getirildiğini gösteren diğer belgeler (ilgili sözleşme bilgilerini içeren) olabilir.

Teslimatın değeri en az (asgari) 15,000 ABD doları (veya eşdeğer diğer para birimleri) olmalıdır.

Lütfen yukarıda verilen asgari değere sahip olan ve ofis BT donanımlarının teslimatı ile ilgili olarak 2017 yılından bu yana tamamlamış olduğunuz üç (3) sözleşmeyi veriniz.

En az bir sözleşme Kuzey Batı Suriye’de bir yere yapılan teslimat deneyiminizi göstermelidir (asgari değer yoktur).

Not: aynı yanıtlar LOT 1 ve LOT 2’de kullanılabilir.

|  |  |
| --- | --- |
| **Sözleşme 1** |  |
| **İş Sahibinin Adı** |  |
| **Teslimat Tarihi** |  |
| **Tedarik Edilen Mallar** |  |
| **Sözleşme Değeri** |  |
| **Teslimat Yeri** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sözleşme 2** |  |
| **İş Sahibinin Adı** |  |
| **Teslimat Tarihi** |  |
| **Tedarik Edilen Mallar** |  |
| **Sözleşme Değeri** |  |
| **Teslimat Yeri** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sözleşme 3** |  |
| **İş Sahibinin Adı** |  |
| **Teslimat Tarihi** |  |
| **Tedarik Edilen Mallar** |  |
| **Sözleşme Değeri** |  |
| **Teslimat Yeri** |  |

***Gerekli olması durumunda tabloları kopyalayıp yapıştırarak artırabilirsiniz.***

Önemli: Bahsettiğiniz sözleşmelerin bir kopyasını ekleyiniz. Hassas veriler gizlenebilir. Bir LOT altında verilen bilgiler diğer LOT’lar için de geçerli olabilir. Böyle olması durumunda lütfen belirtiniz.

1. **Ürün Garantisi**

Lütfen ürünlere yönelik garanti sürelerini *ay* olarak listeleyiniz (minimum 12 ay). LOT 1 altında yer alan tüm kalemler ve miktarlar için bir garanti süresi teklifi verilmelidir.

* Garanti süresi:
* Garanti altında kapsananlar:
* Garanti uzatma seçenekleri (varsa):
* Teklif verilen garanti ek ücrete tabi mi?

Önemli: lütfen garanti belgesinin veya diğer uygun kanıtlayıcı belgenin bir kopyasını ekleyiniz.

**Yanıtlar:**

1. **Teslimat Süresi**
2. Bu husus, bir sipariş verildikten sonra belirtilen yerlere teslimat gerçekleştirilene kadar geçen süre anlamına gelir. Lütfen LOT 1 altında teklif verdiğiniz kalemler için DDP Incoterms 2020 kesin teslimat sürenizi işgünü olarak belirtiniz.

Not: Sadece değerlendirme amacıyla en uzun teslim süresi göz önünde bulundurulacaktır.

**Yanıtlar:**

* DDP Incoterms 2020 Ankara (Türkiye) GOAL Ofisler:
* DDP Incoterms 2020 Antakya (Türkiye) GOAL Ofisler:
* DDP Incoterms 2020 Azez (Suriye) GOAL Ofisler:

1. Yukarıda bahsedilen yerlerin herhangi biri için bir bütün olarak, verdiğiniz teslimat süreleri veya teslimat süreçleri ile ilgili herhangi bir yorumunuz var mı?

**Yanıt:**

1. **Çevreye Uyumlu Uygulamalar**

Çevreyi korumaya yönelik uygulama çabalarının belgelendirilmesi avantaj olarak kabul edilir ve İhaleye Davet Belgesinin 5.1. ve 5.2. kısımlarında verilen ihale kazanma kriterleri ile birlikte değerlendirilir. Bu uygulamalar genel olarak aşağıda verilen sorular ve tüm destekleyici belgeler kullanılarak değerlendirilecektir:

Not: Bir LOT altında verilen bilgiler diğer LOT’lar için de geçerli olabilir. Böyle olması durumunda lütfen belirtiniz.

**Sorular:**

1. Çevre dostu ikincil (ve mümkünse ve uygulanabilirse birincil) ambalaj kullanacağınızı taahhüt ediyor musunuz? Örnek olarak geri dönüştürülmüş veya kullanılmış veya birden fazla kez kullanılabilecek olan ambalajlar verilebilir. Lütfen gereken ayrıntıları veriniz.

Yanıt:

1. Nakliyat hususunda karbon dengeleştirme (carbon offset) taahhüdünde bulunuyor musunuz? Lütfen gereken ayrıntıları veriniz.

Yanıt:

1. Sürdürülebilir satın alımlar gerçekleştiriyor musunuz ve tedarikçilerinizi belirli çevre standartlarına uygun hareket etmesi konusunda teşvik ediyor musunuz? Lütfen gereken ayrıntıları veriniz.

Yanıt:

1. Geri dönüştürülebilir uyumlu kartuş\* ve teklifinizi GOAL bakımından daha sürdürülebilir kılacak olan başka hususlar sunabilecek misiniz?

\*Teslimat yeri Ankara veya Antakya, Türkiye olan kalemler için.

Yanıt:

1. Şirketinizin ISO: 14001 Çevre Yönetimi Sistemi Sertifikası veya akredite bir ulusal kuruluştan (Türkiye’de veya uluslararası) alınmış olan eşdeğer bir sertifikası mevcut mu veya sertifika alınma aşamasında mı?

Yanıtınız ‘evet’ ise lütfen sertifikanın veya en son aldığınız geçerli belgenin bir kopyasını ekleyiniz.

Yanıt:

1. Şirketinizin sistemlerinizin çevresel yönetimi ile ilgili prosedürlerini açıkça belirten ayrıntılı bir kurumsal politikası mevcut mu?

Yanıtınız ‘evet’ ise lütfen bu politikanın bir kopyasını ekleyiniz.

Yanıt:

**Ek Bölüm 2 – Teknik Teklif**

# **LOT 2: Monitör, Çok Fonksiyonlu Cihazlar, Projektörler ve Sarf Malzemelerinin Tedariki ve DDP Incoterms 2020 Olarak Azez ve Antakya’ya Teslimatı**

1. **Genel Beyan**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Soru** | **Yanıt** |
| 1 | Aşağıda verilenleri tamamen incelediniz ve kabul ettiniz mi?   * Bu İhaleye Davet Belgesinin Hüküm ve Koşulları, * GOAL’un Mallara Yönelik Standart Hüküm ve Koşulları, * GOAL’un Tedarikçi Davranış Kuralları |  |
| 2 | Şirketiniz Bölüm 3.2. Teslim Edilecek Ürünler and Teslimat Planı- LOT 2 altında listesi verilen gerekli tüm kalemler ve gereken miktarlar için teklif verebilecek mi? |  |
| 3 | Şirketinizin gereken kalemlerden bazıları için teklif verememesi veya gereken miktarlarda teklif verememesi durumunda lütfen bu hususları burada ve doldurduğunuz Ek 3 – Mali Teklif LOT 2 kısmında açıkça belirtiniz. |  |
| 4 | LOT 2 altında verilen gerekli tüm kalemler için bu İhaleye Davet Belgesindeki Ek 1’de yer alan Teknik Şartname Özelliklerinin tamamını incelediğinizi ve tamamını (veya daha fazlasını) karşılayabileceğinizi onaylıyor musunuz? |  |
| 5 | Kalemleri orijinal birincil ambalajlarında ve imalatçıdan alınan belgelerle (kılavuzlar) birlikte teslim edeceğinizi onaylıyor musunuz? |  |
| 6 | Azami 30 iş günü *teslimat* süresine uygun hareket edebileceğinizi teyit ediyor musunuz? |  |
| 7 | Teklifinizin 90 gün boyunca geçerli olacağını onaylıyor musunuz? |  |

1. **Mesleki siciller/kayıtlar ve sertifikalar**

Lütfen şirketinizin sahip olduğu tüm mesleki (teknik) sertifikaları veya şirket sertifikalarının veya alma sürecinizin devam ettiği sertifikaların listesini veriniz (sertifika adı, sertifika sayısı, alınan yıl ve son geçerlilik tarihlerini veriniz). Örnekler: şirket sicili, Ticaret Odası kaydı, vergi sicili, ISO sertifikaları (örneğin kalite yönetimi, çevre yönetimi ve iyi dağıtım uygulamaları ile ilgili sertifikalar)

Önemli: Verilen belgelerin bir kopyasını ekleyiniz. Hassas verileri gizleyebilirsiniz.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sertifika adı** | **Referans Numarası (varsa)** | **Alındığı yıl** | **Son geçerlilik tarihi (varsa)** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

***Gerekli olması durumunda satır ekleyebilirsiniz.***

1. **Teknik şartname özelliklerine uyumluluk (İhaleye Davet Belgesi Ek 1)**
2. LOT 2 altında teklif verdiğiniz ürünlerin asgari teknik şartname özelliklerine uygunluklarını belirtebilirsiniz (İhaleye Davet Belgesi Ek 1).

Önemli: Lütfen **broşür** ekleyin veya **teklif verdiğiniz ürün özelliklerinin linklerini** ekleyin veya diğer benzer yöntemleri kullanın.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Madde** | **Ürün Şartname Özellikleri**  *(ürün açıklaması, linkler broşür ve katalog referansları)* | **Ek özellikler veya işlevler**  *(varsa)* |
| 1 | Yoğun Kullanılan Çok Fonksiyonlu Cihaz (Yazıcı ve Tarayıcı) |  |  |
| 2 | Madde 1’de yer alan Yoğun Kullanılan Çok Fonksiyonlu Cihaz (Yazıcı ve Tarayıcı) ile uyumlu kartuş |  |  |
| 3 | Masaüstü Monitör |  |  |
| 4 | Madde 3’te yer alan Masaüstü Monitör ile uyumlu 2 metre HDMI kablosu. |  |  |
| 5 | Çok Fonksiyonlu Ofis Cihazı (Yazıcı ve Tarayıcı) |  |  |
| 6 | Madde 5’te yer alan Çok Fonksiyonlu Ofis Cihazı (Yazıcı ve Tarayıcı) ile uyumlu kartuş. |  |  |
| 7 | Projektör |  |  |
| 8 | Madde 7’de yer alan Projektör ile uyumlu 10 metre HDMI kablosu. |  |

1. Ek 1’de belirtilen şartname özelliklerini aşan **ek özellikleri veya işlevleri veya hizmetleri** kısaca açıklayabilir ve teklifinizi geliştirebilirsiniz. Gerek olması halinde ek boşluk kullanabilirsiniz.

**Yanıt:**

.

1. **Geçmiş Sözleşmeler**

Malların, Türkiye ve Suriye’deki GOAL Ofislerine DDP (Incoterms 2020) olarak teslim edilmesi gerekmektedir. Özellikle Suriye’ye giren ürünler başta olmak üzere teslimatların karmaşık doğası gereği GOAL, tedarik edilecek olan benzer ürünler için bu yerlerde veya kuzey batı Suriye’de başka, yerlerde 2017 yılından bu yana gerçekleştirilen geçmiş sözleşmelerin kanıtlarını görmek istemektedir. Bu belgeler düzeltilmiş/düzenlenmiş sözleşmeler, satın alma emirleri veya sözleşmelerin yerine getirildiğini gösteren diğer belgeler (ilgili sözleşme bilgilerini içeren) olabilir.

Teslimatın değeri en az (asgari) 15,000 ABD doları (veya eşdeğer diğer para birimleri) olmalıdır.

Lütfen yukarıda verilen asgari değere sahip olan ve ofis BT donanımlarının teslimatı ile ilgili olarak 2017 yılından bu yana tamamlamış olduğunuz üç (3) sözleşmeyi listeleyiniz.

En az bir sözleşme Kuzey Batı Suriye’de bir yere yapılan teslimat deneyiminizi göstermelidir (asgari değer yoktur).

|  |  |
| --- | --- |
| **Sözleşme 1** |  |
| **İş Sahibinin Adı** |  |
| **Teslimat Tarihi** |  |
| **Tedarik Edilen Mallar** |  |
| **Sözleşme Değeri** |  |
| **Teslimat Yeri** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sözleşme 2** |  |
| **İş Sahibinin Adı** |  |
| **Teslimat Tarihi** |  |
| **Tedarik Edilen Mallar** |  |
| **Sözleşme Değeri** |  |
| **Teslimat Yeri** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sözleşme 3** |  |
| **İş Sahibinin Adı** |  |
| **Teslimat Tarihi** |  |
| **Tedarik Edilen Mallar** |  |
| **Sözleşme Değeri** |  |
| **Teslimat Yeri** |  |

***Gerekli olması durumunda tabloları kopyalayıp yapıştırarak artırabilirsiniz.***

Önemli: Bahsettiğiniz sözleşmelerin birer kopyasını ekleyiniz. Hassas veriler gizlenebilir. Bir LOT altında verilen bilgiler diğer LOT’lar için de geçerli olabilir. Böyle olması durumunda lütfen belirtiniz.

1. **Ürün Garantisi**

Lütfen ürünlere yönelik garanti sürelerini *ay* olarak listeleyiniz (minimum 12 ay). LOT 2 altında ye alan tüm kalemler ve miktarlar için bir garanti süresi teklifi verilmelidir.

* Garanti süresi:
* Garanti altında kapsananlar:
* Garanti uzatma seçenekleri (varsa):
* Teklif verilen garanti ek ücrete tabi mi?

Önemli: lütfen garanti belgesinin veya diğer uygun kanıtlayıcı belgelerin bir kopyasını ekleyiniz.

**Yanıtlar:**

1. **Teslimat Süresi**
2. Lütfen LOT 2 altında teklif verdiğiniz kalemler için DDP Incoterms 2020 kesin teslimat sürenizi iş günü olarak belirtiniz.

Not: Sadece değerlendirme amacıyla en uzun teslim süresi göz önünde bulundurulacaktır.

**Yanıtlar:**

* DDP Incoterms 2020 Antakya (Türkiye) GOAL Ofisler:
* DDP Incoterms 2020 Azez (Suriye) GOAL Ofisler:

1. Yukarıda bahsedilen yerlerin herhangi biri için bir bütün olarak, verdiğiniz teslimat süreleri veya teslimat süreçleri ile ilgili herhangi bir yorumunuz var mı?

**Yanıt:**

1. **Çevreye Uyumlu Uygulamalar**

Çevreyi korumaya yönelik uygulama çabalarının belgelendirilmesi avantaj olarak kabul edilir ve İhaleye Davet Belgesinin 5.1. ve 5.2. kısımlarında verilen ihale kazanma kriterleri ile birlikte değerlendirilir. Bu uygulamalar genel olarak aşağıda verilen sorular ve tüm destekleyici belgeler kullanılarak değerlendirilecektir:

Not: Bir LOT altında verilen bilgiler diğer LOT’lar için de geçerli olabilir. Böyle olması durumunda lütfen belirtiniz.

**Sorular:**

1. Çevre dostu ikincil (ve mümkünse ve uygulanabilirse birincil) ambalaj kullanacağınızı taahhüt ediyor musunuz? Örnek olarak geri dönüştürülmüş veya kullanılmış veya birden fazla kez kullanılabilecek olan ambalajlar verilebilir. Lütfen gereken ayrıntıları veriniz.

Yanıt:

1. Nakliyat hususunda karbon salımı dengeleştirme (carbon offset) taahhüdünde bulunuyor musunuz? Lütfen gereken ayrıntıları veriniz.

Yanıt:

1. Sürdürülebilir satın alımlar gerçekleştiriyor musunuz ve tedarikçilerinizi belirli çevre standartlarına uygun hareket etmesi konusunda teşvik ediyor musunuz? Lütfen gereken ayrıntıları veriniz.

Yanıt:

1. Geri dönüştürülebilir uyumlu kartuş\* ve teklifinizi GOAL bakımından daha sürdürülebilir kılacak olan başka hususlar sunabilecek misiniz?

\* Teslimat yeri Türkiye olan kalemler için.

Yanıt:

1. Şirketinizin ISO: 14001 Çevre Yönetimi Sistemi Sertifikası veya akredite bir ulusal kuruluştan (Türkiye’de veya uluslararası) alınmış olan eşdeğer bir sertifikası mevcut mu veya sertifika alınma aşamasında mı?

Yanıtınız ‘evet’ ise lütfen sertifikanın veya en son aldığınız geçerli belgenin bir kopyasını ekleyiniz.

Yanıt:

1. Şirketinizin sistemlerinizin çevresel yönetimi ile ilgili prosedürlerini açıkça belirten ayrıntılı bir kurumsal politikası mevcut mu?

Yanıtınız ‘evet’ ise lütfen bu politikanın bir kopyasını ekleyiniz.

Yanıt:

# **LOT 3: Güvenlik Cihazları & Lisansların Tedariki ve DDP Incoterms 2020 Olarak Antakya, Türkiye’ye Teslimatı**

1. **Genel Beyan**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Soru** | **Yanıt** |
| 1 | Aşağıda verilenleri tamamen incelediniz ve kabul ettiniz mi?   * Bu İhaleye Davet Belgesinin Hüküm ve Koşulları, * GOAL’un Mallara Yönelik Standart Hüküm ve Koşulları, * GOAL’un Tedarikçi Davranış Kuralları |  |
| 2 | Şirketiniz Bölüm 3.2. Teslim Edilecek Ürünler and Teslimat Planı- LOT 3 altında listesi verilen gerekli tüm kalemler için ve gereken miktarlar için teklif verebilecek mi? |  |
| 3 | Şirketinizin gereken kalemlerden bazıları için teklif verememesi veya gereken miktarlarda teklif verememesi durumunda lütfen bu hususları burada ve doldurduğunuz Ek 3 – Mali Teklif LOT 3 kısmında açıkça belirtiniz. |  |
| 4 | LOT 3 altında verilen gerekli tüm kalemler için bu İhaleye Davet Belgesindeki Ek 1’de yer alan Teknik Şartname Özelliklerinin tamamını incelediğinizi ve tamamını (veya daha fazlasını) karşılayabileceğinizi onaylıyor musunuz? |  |
| 5 | Azami 30 iş günü *teslimat* süresine uygun hareket edebileceğinizi teyit ediyor musunuz? |  |
| 6 | Teklifinizin 90 gün boyunca geçerli olacağını onaylıyor musunuz? |  |
| 7 | Belirtilen şartname içinde yer alan marka (Cisco Meraki) ürünler için teklif verebileceğinizi onaylıyor musunuz? |  |

1. **Mesleki siciller/kayıtlar ve sertifikalar**

Lütfen şirketinizin sahip olduğu tüm mesleki (teknik) sertifikaların veya şirket sertifikalarının veya alma sürecinizin devam ettiği sertifikaların listesini veriniz (sertifika adı, sertifika sayısı, alınan yıl ve son geçerlilik tarihlerini veriniz). Örnekler: şirket sicili, Ticaret Odası kaydı, vergi sicili, ISO sertifikaları (örneğin kalite yönetimi, çevre yönetimi ve iyi dağıtım uygulamaları ile ilgili sertifikalar)

Önemli: Verilen belgelerin bir kopyasını ekleyiniz. Hassas verileri gizleyebilirsiniz.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sertifika adı** | **Referans Numarası (varsa)** | **Alınan yıl** | **Son geçerlilik tarihi (varsa)** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

***Gerekli olması durumunda satır ekleyebilirsiniz.***

1. **Teknik şartname özelliklerine (İhaleye Davet Belgesi Ek 1) ve Müşteri Desteğine Uygunluk**
2. LOT 3 altında teklif verdiğiniz ürünlerin asgari teknik şartname özelliklerine uygunluklarını belirtebilirsiniz (İhaleye Davet Belgesi Ek 1).

Önemli: Lütfen **broşür** ekleyin veya **teklif verdiğiniz ürün özelliklerinin linklerini** ekleyin veya diğer benzer yöntemleri kullanın.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Madde** | **Ürün Özellikleri**  *(ürün açıklaması, linkler, broşür ve katalog referansları)* | **Ek özellikler veya işlevler**  *(varsa)* |
| 1 | Cisco Meraki MX 84 Firewall |  |  |
| 2 | Cisco Meraki MX84 Advanced Security License/İleri Seviye Güvenlik Lisansı (Müşteri desteği de dahil) -3 Yıl |  |  |

1. Ek 1 ‘de yer alan şartname özelliklerinin ötesine geçen **ek özellikler veya işlevler veya hizmetleri** kısaca açıklayınız ve teklifinizi geliştiriniz. Gerekli olması durumunda ek satır kullanabilirsiniz. GOAL özellikle aşağıdakileri ele alabilir:
2. Threat Grid Entegrasyonu sunabilir misiniz?

Yanıt:

1. Lütfen sipariş üzerine ***Cisco Meraki MX84 İleri Seviye Güvenlik Lisansını güvenli bir şekilde teslim edeceğinizi*** ve bunu ne sürede yapacağınızı belirtiniz.   
   Yanıt:
2. **Mx84 İleri Seviye Güvenlik Lisansı için Müşteri Desteği** – GOAL yönelttiği sorulara kısa ve öz yanıtlar beklemektedir.
3. Müşteri şikayetlerini nasıl ele alacaksınız? Şikayetlerin incelenmesi, çözülmesi, atılacak adımlar ve yardım masası süreleri.

Yanıt:

1. Temsilcilerinizin Mx84 İleri Seviye Güvenlik Lisansı veya benzer bir teknoloji ile ilgili en sık aldıkları şikayetler nelerdir?

Yanıt:

1. Lütfen garanti süresince ve garanti süresinden sonra bakım taleplerine yanıt verebilecek olan yerel hizmet temsilcilerinin listesini veriniz.

Yanıt:

1. **Ürün Garantisi**

Lütfen ürünlere yönelik garanti sürelerini *ay* olarak listeleyiniz (minimum 12 ay). LOT 3 altında yer alan tüm kalemler ve miktarlar (cihazlar) için bir garanti süresi teklif edilmelidir.

* Garanti süresi:
* Garanti altında kapsananlar:
* Garanti uzatma seçenekleri (varsa):
* Teklif verilen garanti ek ücrete tabi mi?

Önemli: lütfen garanti belgesinin veya diğer uygun kanıtlayıcı belgenin bir kopyasını ekleyiniz.

**Yanıtlar:**

1. **Teslimat Süresi**
2. Lütfen LOT 3 altında teklif verdiğiniz kalemler için DDP Incoterms 2020 kesin teslimat sürenizi iş günü olarak belirtiniz.

Not: Sadece değerlendirme amacıyla Cisco Meraki MX 84 Firewall için teslimat süresi göz önünde bulundurulacaktır.

**Yanıt:**

* Cisco Meraki MX 84 Firewall için DDP Incoterms 2020 Antakya (Turkey) GOAL Ofisler
* Cisco Meraki MX 84 (yazılım):

1. Teslimat süreci ile ilgili herhangi bir yorumunuz var mı?

**Yanıt:**

1. **Çevreye Uyumlu Uygulamalar**

Çevreyi korumaya yönelik uygulama çabalarının belgelendirilmesi avantaj olarak kabul edilir ve İhaleye Davet Belgesinin 5.1. ve 5.2. kısımlarında verilen ihale kazanma kriterleri ile birlikte değerlendirilir. Bu uygulamalar genel olarak aşağıda verilen sorular ve tüm destekleyici belgeler kullanılarak değerlendirilecektir:

Not: Bir LOT altında verilen bilgiler diğer LOT’lar için de geçerli olabilir. Böyle olması durumunda lütfen belirtiniz.

**Sorular:**

1. Çevre dostu ikincil (ve mümkünse ve uygulanabilirse birincil) ambalaj kullanacağınızı taahhüt ediyor musunuz? Örnek olarak geri dönüştürülmüş veya kullanılmış veya birden fazla kez kullanılabilecek olan ambalajlar verilebilir. Lütfen gereken ayrıntıları veriniz.

Yanıt:

1. Nakliyat hususunda karbon dengeleştirme (carbon offset) taahhüdünde bulunuyor musunuz? Lütfen gereken ayrıntıları veriniz.

Yanıt:

1. Sürdürülebilir satın alımlar gerçekleştiriyor musunuz ve tedarikçilerinizi belirli çevre standartlarına uygun hareket etmesi konusunda teşvik ediyor musunuz? Lütfen gereken ayrıntıları veriniz.

Yanıt:

1. Geri dönüştürülebilir uyumlu kartuş\* ve teklifinizi GOAL bakımından daha sürdürülebilir kılacak olan başka hususlar sunabilecek misiniz?

\*Teslimat yeri Türkiye olan kalemler için.

Yanıt:

1. Şirketinizin ISO: 14001 Çevre Yönetimi Sistemi Sertifikası veya akredite bir ulusal kuruluştan (Türkiye’de veya uluslararası) alınmış olan eşdeğer bir sertifikası mevcut mu veya sertifika alınma aşamasında mı?

Yanıtınız ‘evet’ ise lütfen sertifikanın veya en son aldığınız geçerli belgenin bir kopyasını ekleyiniz.

Yanıt:

1. Şirketinizin sistemlerinizin çevresel yönetimi ile ilgili prosedürlerini açıkça belirten ayrıntılı bir kurumsal politikası mevcut mu?

Yanıtınız ‘evet’ ise lütfen bu politikanın bir kopyasını ekleyiniz.

Yanıt: